

## FIRMENPROFIL

### STANDORT

Ebermannsdorf, Germany

### URL

[www.aquado.de](http://www.aquado.de)

### BRANCHE

IT Hersteller

### PRODUKTE

toolstar<sup>®</sup>testLX  
toolstar<sup>®</sup>testOS

### ADRESSE

Aquado AG  
Untere Zell 9  
92263 Ebermannsdorf  
Germany

## Case Study

### toolhouse DV-Systeme GmbH & Co. KG

toolhouse entwickelt und vertreibt seit über 23 Jahren Softwareprodukte zur Fehlersuche, Datenlöschung - und Vernichtung von PCs, Servern und Notebooks. Der hohe Produktstandard wird durch ein professionelles Team von Entwicklern gewährleistet, das seit vielen Jahren mit unserem Unternehmen verbunden ist.

toolhouse bietet Kunden-Support auf höchstem Niveau durch geschultes Technikpersonal, sowie einem kompetenten Vertriebsteam direkt im Haus.

### Aquado

Die Aquado AG gehört mit über 2000 Wiederverkäufern zu den angesehenen und expandierenden IT Unternehmen in Deutschland. Aus dem innovativen, 1997 gegründeten Kleinunternehmen ging im Jahr 2000 die Aquado AG hervor. Aquado<sup>®</sup> mit heutigem Hauptsitz im bayerischen Ebermannsdorf, etabliert sich seit über 20 Jahren unter den namenhaften Herstellern von Business und Home



Abb. oben, Werk Aquado i Ebermannsdorf

PCs, Notebooks und Servern in Deutschland mit großem Knowhow in allen Kriterien der Assemblierung. Laut Marktforschungsstudie von resarch+consulting für CEMP WEKA, liegt Aquado<sup>®</sup> seit 2009 unter den zehn meistverkauften PC-Marken im deutschen Fachhandel.

### Die Herausforderung

Das Hauptaugenmerk der Geschäftstätigkeit liegt in der Herstellung von Server-, Notebook- und PC-Systemen unter der Qualitätsmarke Aquado<sup>®</sup> mit der Distribution von namenhaften IT Produkten. Produziert werden leistungsfähige, hoch performante PC-Systeme mit moderner Silent Technologie nach dem Built-to-Order Prinzip - je nach Anforderung und Budget den Bedürfnissen der

Fachhandelsgruppen angepasst. Gewerbliche Kunden, Industriebetriebe sowie und Systemhäuser indirekt bedient.

## Die Umsetzung

IT - Made in Germany steht für Engagement, Motivation, Leidenschaft und Verpflichtung, um eine der führenden und unverwechselbaren Marken mit den modernsten Informationstechnologien für Systemlösungen rund um das Arbeits- und Privatleben in Deutschland zu sein. Der gesamte Herstellungsprozess läuft hochautomatisiert ab, so ist es von wichtiger Bedeutung, dass sich das eingesetzte Tool einwandfrei in diesen Prozess eingliedern lässt. toolstar®test erfüllt genau jene Anforderungen, die von den Technikern im Haus gestellt werden. Seit 2002 baut Aquado schon auf die Produkte von toolhouse, um Fehlerquellen zu minimieren und die Produktion und ebenso Effizienz zu maximieren.

## Das Ergebnis

Seit dem Einsatz der toolstar Software erfolgte eine eklatante Reduzierung der RMAs, das wiederum zu einer optimalen Kundenzufriedenheit führt. Erst nach abgeschlossenen und erfolgreichen Tests mit toolstar® werden die Systeme an die Händler versandt. Die entsprechenden Ergebnisse werden protokolliert und das dazugehörige Protokoll archiviert und zusätzlich der Lieferung beigelegt. Dadurch wird gewährleistet, dass der Fachhändler ausschließlich funktionierende und geprüfte Systeme geliefert bekommt. Ein nach wie vor wichtiger Vorteil, der für den Einsatz von toolstar® spricht, ist die Zeitersparnis im Werk durch die vollautomatisierten Abläufe. Die



Komponenten der Built-to-Order Systeme werden von toolstar® automatisch erkannt und getestet. Daher wird in der Produktion enorm viel Zeit eingespart und das Umkonfigurieren der Testsoftware entfällt. Durch die Zeitersparnis und die Minimierung der RMA werden so die Kosten in der Produktion um ein Vielfaches gesenkt. Das begründet auch die Steigerung des Durchsatzes und der Beschleunigung der Prozesse. Seit 2002 wurden beachtliche 300.000 Systeme mit toolstar® getestet.

Abb. Volker Rühlicke, Vorstand der Aquado AG (li.)  
mit Volker Denkhau, technischer Direktor von toolhouse

***“Wir testen seit 15 Jahren mit toolstar®, das sagt alles...” Frank Rühlicke, Vorstand von Aquado***

**toolhouse DV-Systeme GmbH & Co. KG, Türlltorstraße 16-20, D-85276 Pfaffenhofen/Ilm**

Telefon: 49 (0)8441/5044-0 • e-Mail: [info@toolhouse.de](mailto:info@toolhouse.de) • [www.toolhouse.de](http://www.toolhouse.de)